



Für unseren Standort in Mülheim an der Ruhr suchen wir ab sofort einen

IT-Systemadministrator CRM (m/w)

Ihre Aufgaben

- Als IT-Systemadministrator betreuen Sie unser global eingesetztes CRM-System mit den damit verbundenen Systemen und gewährleisten deren maximale Verfügbarkeit
- Sie unterstützen die Key User bei deren Supportanfragen und übernehmen den CRM-Second-Level-System-Support
- Sie kümmern sich um die stetige Verbesserung und Weiterentwicklung der weltweiten Prozess- und Servicequalität unseres CRM-Systems und verstehen es, eingehende Requirements kundenorientiert umzusetzen und neue Technologien fachgerecht zu bewerten
- Auch innerhalb des CRM-Teams evaluieren Sie gemeinsam technische Machbarkeiten, entdecken Schwachpunkte und entwickeln Konzepte zur Systemoptimierung
- Durch Ihre konzeptionellen Fähigkeiten gelingt es Ihnen, Schulungsinhalte und Schulungsformen (z. B. e-Learnings) verständlich zu entwickeln und durchzuführen
- Sie unterstützen bei der Prozessmodellierung, analysieren die entstehenden Prozessabläufe und plausibilisieren die CRM-Funktionen in Dokumentationen

Turck ist einer der global führenden Partner für die effiziente Fabrik- und Prozessautomation. Unser Vertriebsnetz umfasst über 30 Tochtergesellschaften und Vertretungen in weiteren 60 Staaten. Mehr als 4.500 Mitarbeiter weltweit entwickeln, produzieren und vertreiben Produkte und Lösungen aus den Bereichen Sensor-, Feldbus-, Anschluss- und Interfacetechnik sowie RFID. Mit unseren Daten- und Kommunikationslösungen gehören wir zu den Wegbereitern der Industrie 4.0.

Ihr Profil

- Berufsausbildung als Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung (m/w) oder Studium im Bereich (Wirtschafts)-informatik
- 4-5 Jahre einschlägige Berufserfahrung, zumindest teilweise mit Microsoft Dynamics CRM
- Gute Kenntnisse in MS Visual Studio, VB.net, C#.net, JavaScript MS SQL Server 2010/2013
- Ausgeprägte Service- und Lösungsorientierung mit hohem Qualitätsanspruch
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse
- Kontinuierliche Fortbildungsbereitschaft, hohes Engagement und Interesse an kollegialem Austausch

Wir bieten

Freuen Sie sich auf eine eigenverantwortliche und ausbaufähige Position in einem weltweit operierenden Familienunternehmen. Für Ihre Aufgaben in einem hochmotivierten Team qualifizieren wir Sie „on the job“ sowie mit geeigneten Schulungen und einer intensiven Einarbeitung. Ihr Engagement unterstützen wir unter anderem mit umfassenden Sozialleistungen.



Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, gerne auch per E-Mail. Bitte teilen Sie uns neben der Kennziffer auch Ihren Gehaltswunsch und Ihre mögliche Verfügbarkeit mit.

Hans Turck GmbH & Co. KG
Janina Frömmert | Kennziffer TM141
Witzlebenstr 7, 45472 Mülheim an der Ruhr
T +49 208 4952-4042 | jobs@turck.com

www.turck.de/karriere