



Für unseren Standort in Mülheim an der Ruhr suchen wir ab sofort einen

IT-Prozessmanager / Projektmanager CRM-Systeme (m/w)

Ihre Aufgaben

- Als CRM-Prozessmanager betreuen Sie unsere weltweiten Gesellschaften bei der digitalen Transformation mithilfe des Microsoft-Dynamics-CRM-Systems
- Sie entwerfen inhaltlich wie didaktisch innovative, pragmatische und effektive Schulungs- und Trainingskonzepte zur Unterstützung der konzernweiten Abbildung unserer Businessprozesse im CRM-System
- Um die eingehenden technischen Requirements zu bewerten, analysieren und dokumentieren sie die genauen Anforderungen jeder Systemoptimierung und koordinieren die Umsetzung durch Ihre Kollegen
- Im Rahmen unserer internationalen Rollouts sind Sie mitverantwortlich für die Projektplanung und Koordinierung und gestalten den Change-Prozess aktiv mit
- Sie befassen sich mit der konkreten Nutzung unseres CRM-Systems, insbesondere nach erfolgreichem Rollout, und untersuchen diese empirisch

Ihr Profil

- Studium im Bereich (Wirtschafts)-informatik oder eine vergleichbare Berufsausbildung mit entsprechender Erfahrung
- Umfangreiche Erfahrung im Projektmanagement bei Umstellungen bzw. Implementierungen von CRM-Systemen – bevorzugt mit Microsoft Dynamics CRM
- Idealerweise gute Kenntnisse bei Administration und Personalisierung von Microsoft Dynamics CRM
- Ausgeprägte Service- und Lösungsorientierung mit hohem Qualitätsanspruch
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse sowie gelegentliche internationale Reisebereitschaft
- Selbstständiges, eigenverantwortliches und zielorientiertes Arbeiten

Wir bieten

Freuen Sie sich auf eine eigenverantwortliche und ausbaufähige Position in einem weltweit operierenden Familienunternehmen. Für Ihre Aufgaben in einem hochmotivierten Team qualifizieren wir Sie „on the job“ sowie mit geeigneten Schulungen und einer intensiven Einarbeitung. Ihr Engagement unterstützen wir unter anderem mit umfassenden Sozialleistungen.

Turck ist einer der global führenden Partner für die effiziente Fabrik- und Prozessautomation. Unser Vertriebsnetz umfasst über 30 Tochtergesellschaften und Vertretungen in weiteren 60 Staaten. Mehr als 4.500 Mitarbeiter weltweit entwickeln, produzieren und vertreiben Produkte und Lösungen aus den Bereichen Sensor-, Feldbus-, Anschluss- und Interfacetechnik sowie RFID. Mit unseren Daten- und Kommunikationslösungen gehören wir zu den Wegbereitern der Industrie 4.0.



Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, gerne auch per E-Mail. Bitte teilen Sie uns neben der Kennziffer auch Ihren Gehaltswunsch und Ihre mögliche Verfügbarkeit mit.

Hans Turck GmbH & Co. KG
Janina Frömmert | Kennziffer TM145
Witzlebenstr 7, 45472 Mülheim an der Ruhr
T +49 208 4952-4042 | jobs@turck.com

www.turck.de/karriere